

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке льготного посещения платных мероприятий государственного автономного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирский драматический театр «Старый дом» (ГАУК НСО НДТ «Старый дом») (далее – Положение, Театр) разработано в соответствии с «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1), Законом Новосибирской области от 07.07.2007 № 124-ОЗ «О культуре в Новосибирской области», Федеральным законом от 12.01.1995 № 5- «О ветеранах», приказом Министерства культуры Новосибирской области от 26.07.2019г. № 295, уставом Театра, действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. Положение регламентирует предоставление льгот Театром на посещение проводимых им платных мероприятий для следующих категорий граждан:

- 1) детей-инвалидов и лиц, их сопровождающих;
- 2) инвалидов, признанных нетрудоспособными;
- 3) военнослужащих, проходящих военную службу по призыву; курсантов военных профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, расположенных на территории Новосибирской области, до заключения ими контракта о прохождении военной службы; лиц, обучающихся в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Новосибирской области, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, имеющих целью подготовку несовершеннолетних граждан к военной службе;
- 4) детей из многодетных семей;
- 5) детей дошкольного возраста (до 3-х лет), обучающихся, инвалидов;
- 6) ветеранов и участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий.
- 7) пенсионеров по возрасту

1.3. Театр ежегодно при формировании плана финансово-хозяйственной деятельности на очередной финансовый год с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей для категорий граждан, предусмотренных пунктом 1 порядка, устанавливает:

- 1) величину (размер) льготы для каждого мероприятия;
 - 2) перечень льготных мероприятий;
 - 3) количество льготных мест для каждого мероприятия.
3. Льготы могут дифференцироваться:

- 1) по размеру – бесплатное предоставление услуги (услуг); предоставление услуги (услуг) по сниженным ценам;
- 2) по количеству лиц – для индивидуальных либо групповых посещений.

1.4. Для индивидуальных посещений устанавливается одинаковый вид и размер льготы для всех категорий граждан, указанных в п. 1.2. Положения.

Для групповых посещений размер льготы может изменяться в зависимости от количества человек в группе.

1.5. Для получения льготы при посещении платных мероприятий Театра предъявляются следующие документы:

- 1) документ, удостоверяющий личность гражданина;
- 2) документы, подтверждающие соответствие лиц, претендующих на получение льготы, категориям граждан, предусмотренным пунктом 1.2 Положения (Приложение №1 к Положению).

1.6. Посещение платных мероприятий категориями граждан, предусмотренными пунктом 1.2 Положения, осуществляется на основании представления льготных билетов размер льготы, выражен в рублях, а также в процентах от полной цены билета.

1.7. Информация об установленных льготах доводится до сведения посетителей посредством ее размещения:

- 1) на официальном сайте театра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 2) в средствах массовой информации;
- 3) на специально оборудованных информационных стендах, размещаемых в доступных местах для посетителей Театра.

2. Платные мероприятия, при посещении которых гражданам предоставляются льготы, условия и время их предоставления

2.1. Гражданам предоставляются льготы при посещении следующих платных мероприятий Театра:

2.1.1. Текущие репертуарные спектакли Театра.

2.2. Льготы в соответствии с настоящим Положением предоставляются на посещение платных мероприятий Театра, которые по своему содержанию соответствуют возрасту льготополучателей.

2.3. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов.

2.4. Льготы не предоставляются:

2.4.1. На открытие и закрытие театрального сезона;

2.4.2. На премьерные спектакли, а также выходные и праздничные дни;

2.4.3. На мероприятия Театра такие как – праздничные, юбилейные вечера;

2.4.4. На спектакли и иные культурно-зрелищные мероприятия, проводимые на материально-технической базе Театра концертными и другими сторонними учреждениями и организациями.

2.4.5. При продаже театральных билетов через официальный сайт Театра в сети «Интернет», через уполномоченные организации и физические лица, специализирующиеся на реализации билетов.

2.5. Основания для отказа в предоставлении льгот:

2.5.1. Гражданин не предоставил документы, указанные в пункте 1.5. и Приложении №1 Положения.

2.5.2. Все билеты на платное мероприятие Театра (спектакль) проданы;

2.5.3. Наличие условий, указанных в п.2.4. Положения.

3. Вид и размер льгот при индивидуальном посещении платных мероприятий

3.1. Гражданин, для получения льготы при посещении платных мероприятий Театра, обязан предъявить билетному кассиру (или администратору) документы, указанные в пункте 1.5. Положения.

3.2. Билетный кассир (или администратор) обязан зарегистрировать льготный билет в соответствующем журнале регистрации.

3.3. Лица, имеющие право бесплатного посещения Театра, могут оформить льготный билет при наличии свободных мест (20 мест и более) на выбранный спектакль, но не ранее, чем за два дня до спектакля.

3.4. Лица, имеющие право на 50-ти процентную льготу на посещение Театра, могут оформить льготный билет при наличии свободных мест (20 мест и более) на выбранный спектакль, но не ранее, чем за 30 минут до начала спектакля.

3.5. Для бесплатного посещения спектакля ребенком до 3-х лет билет не требуется. В указанных случаях допуск ребенка на спектакль производится по билету, приобретенному сопровождающим лицом. При исполнении ребенку 3-х лет билет приобретается за полную стоимость.

3.6. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных билетов на спектакль зрители могут получить по телефонам: 8 (383) 266-25-92, 8 (383) 266-26-08 или при личном обращении в кассе театра в рабочее время.

3.7. Билеты для граждан льготных категорий приобретаются в кассе театра в порядке живой очереди. Заранее льготные билеты не бронируются.

3.8. Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота должна предоставляться по одному из оснований по выбору гражданина или сопровождающего его лица.

4. Вид и размер льгот при групповом посещении платных мероприятий

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору Театра с просьбой о выделении льготных билетов на спектакли текущего репертуара.

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);

б) дату предполагаемого посещения и название спектакля;

в) Фамилию, имя, отчество куратора предполагаемой группы зрителей;

г) контактную информацию.

4.3. Обращение на имя директора Театра отправляется факсом, по электронной почте: oldhouse@mail.ru или регистрируется уполномоченным лицом в приемной Театра, не позднее четырнадцати календарных дней до указанного в обращении спектакля.

4.4. В течение 3-х рабочих дней администраторы Театра устно информируют юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

4.5. Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль или предложить посетить другое название из текущего репертуара Театра, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

4.6. Театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

4.7. В день спектакля куратор со стороны юридического лица совместно с администраторами Театра осуществляет контроль над организацией льготного посещения.

4.8. В случае изменения намерений на посещение платных мероприятий Театра со стороны юридического лица куратор организованной группы обязан предупредить об этом администраторов Театра лично или по телефону в максимально короткие сроки.

5. Заключительные положения

5.1. За организацию информирования потребителей об имеющихся льготах, качестве обслуживания льготных категорий граждан, за ведение соответствующей отчетной документации отвечает руководитель отдела службы зрителей.

5.2. Раз в два месяца руководитель отдела службы зрителей представляет директору Театра статистику посещения Театра льготными категориями граждан и каждое полугодие предоставляет в министерство культуры Новосибирской области информацию, по форме, согласно приложению № 2 к приказу Минкультуры НСО от 26.07.2019 № 295.

5.3. Билетный кассир в согласованные сроки представляет информацию о реализованных льготных билетах главному бухгалтеру Театра.

5.4. Приобретая театральные билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, гражданин (законный представитель) дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: номера, содержание дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Театром и зрителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение №1
к Положению о порядке льготного посещения платных мероприятий государственного автономного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирский драматический театр «Старый дом» (ГАУК НСО НДТ «Старый дом»)

Условия предоставления льгот

Размер льготы	Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу
1. Бесплатно при наличии свободных мест	<ul style="list-style-type: none"> - инвалиды, признанные в установленном порядке нетрудоспособными, I-II группы, и сопровождающие их лица (1 человек) - дети-инвалиды и сопровождающие их лица (1 человек) - дети из детских домов - ветераны и участники Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий - дети до 3-х лет на детские спектакли 	<ul style="list-style-type: none"> справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности любой документ, подтверждающий статус ребенка удостоверение ветерана или участника Великой Отечественной войны, удостоверение ветерана боевых действий (документ, удостоверяющий личность гражданина не требуется) свидетельство о рождении
2. 50% от стоимости любого свободного места (за 30 минут до спектакля)	<ul style="list-style-type: none"> - студенты очной формы обучения - дети из многодетных семей на детские спектакли - военнослужащие, проходящие службу по призыву - курсанты военных профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, расположенных на территории Новосибирской области, до заключения ими контракта о прохождении военной службы; 	<ul style="list-style-type: none"> студенческий билет (документ, удостоверяющий личность гражданина не требуется) удостоверение многолетней матери и свидетельство о рождении ребенка военный билет военный билет

Размер льготы	Категория лиц, имеющих права на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу
50% от стоимости любого свободного места (за 30 минут до спектакля)	<ul style="list-style-type: none"> - лица, обучающиеся в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Новосибирской области, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, имеющих целью подготовку несовершеннолетних граждан к военной службе; - пенсионеры по возрасту, инвалиды III группы 	справка об обучении в соответствующем заведении
3. 150 рублей при наличии свободных мест (в день спектакля)	- для студентов учебных заведений города Новосибирска и Новосибирской области в области культуры и искусства	<p>удостоверение пенсионера по старости, справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности (документ, удостоверяющий личность гражданина не требуется)</p> <p>студенческий билет (документ, удостоверяющий личность гражданина не требуется)</p>