

Отчёт по оценке качества предоставленных услуг по данным на сентябрь 2018 года

Пользователи официального сайта театра «Старый дом» имеют возможность оценить качество предоставляемых услуг по различным критериям (опрос доступен в разделе «Независимая оценка качества»).

Произведя временной срез имеющихся в настоящий момент данных (на 21.09.2018), можно прийти к выводу о высоком уровне удовлетворенности оказываемыми услугами (см. табл.).

Оценка качества услуг театра «Старый дом»

Параметр	Оценка
Уровень удовлетворенности получением информации о предстоящих представлениях и постановках (на сайте театра, СМИ, афишах)	6,65 из 7
Уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью, компетентностью персонала при непосредственном визите в театр	4,75 из 5
Уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью, компетентностью персонала при взаимодействии с ним по телефону, по электронной почте, через социальные сети театра	4,75 из 5
Уровень удовлетворенности транспортной и пешей доступностью театра	4,8 из 5
Уровень удовлетворенности качеством и содержанием полиграфических материалов театра (программ, буклетов, флайеров и т.п.)	8,55 из 9
Уровень удовлетворенности степенью комфортности пребывания в театре (акустика в зале, места для сидения, гардероб, чистота помещения и т.д.).	4,75 из 5

Уровень удовлетворенности наличием дополнительных услуг театра (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий).	7,6 из 8
Уровень удовлетворенности удобством использования электронных сервисов, предоставляемых учреждением посетителям (в т.ч. и с помощью мобильных устройств)	4,75 из 5
Уровень удовлетворенности удобством процедуры покупки (бронирования) билетов.	6,65 из 7
Уровень удовлетворенности удобством графика работы театра, билетных касс.	6,65 из 7
Уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	4,75 из 5
Уровень удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в театре	4,75 из 5