

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГАУК НСО НДТ «Старый дом»

А.А. Горявчева



20-19 г.

РЕГЛАМЕНТ

государственного автономного учреждения культуры Новосибирской
области «Новосибирский драматический театр «Старый дом»
(ГАУК НСО НДТ «Старый дом»)
по взаимодействию с потребителями услуги
по показу спектаклей

г.Новосибирск

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 1 мая 2019 г. N 93-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон от 29 декабря 2010 года N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и регламентирует порядок для Государственного автономного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирский драматический театр «Старый дом» (ГАУК НСО НДТ «Старый дом» (далее Театр) и Покупателей (далее - Зрителей) по продаже и возврату билетов на спектакли, проводимые Театром, а также правила посещения мероприятий Театра.

1.2. Настоящий Регламент доводится до сведения Зрителей путем размещения в кассе Театра и на официальном сайте Театра <http://www.old-house.ru>.

1.3. Все изменения в Регламент вносятся отдельным приказом и в этот же день доводятся до сведения работников отдела службы Зрителей и в двухдневный срок публикуются на сайте Театра.

1.4. Ответственность за исполнение настоящего Регламента полностью возлагается на отдел службы зрителей Театра и лично на руководителя отдела службы зрителей.

2. Порядок продажи театральных билетов

2.1. Зритель может приобрести билеты на спектакли ГАУК НСО НДТ «Старый дом» в соответствии с возрастными рекомендациями, размещенными на афишах, репертуарных листах и официальном сайте Театра:

- в кассе Театра (ежедневно с 10.00 до 18.45);
- в театральных кассах города;
- через агентов по продаже билетов;
- на официальном сайте Театра.

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и спектакли Зритель может уточнить:

- в кассе Театра по телефону (383) 266-25-92;
- у администраторов отдела службы зрителей по телефону (383) 266-26-08;
- у кассиров билетных (актуальный список контактов кассиров билетных можно найти на официальном сайте Театра в разделе «Билеты»).

2.3. По указанным телефонам можно забронировать билеты на спектакли Театра. Выкупить забронированные билеты в кассе Театра необходимо в течение трёх полных суток с момента оформления заказа.

2.4. Бронирование билетов прекращается за трое суток до даты начала спектакля. Все оформленные, но неоплаченные заказы снимаются. В течение трёх дней до начала спектакля Зритель может приобрести билеты на спектакль на сайте или в кассе Театра без предварительного бронирования при наличии свободных мест.

2.5. При покупке билетов Зритель имеет право получить информацию о театральной постановке, возрастной категории, наличии льгот, правилах посещения Театра.

2.6. Оплачивая билет на мероприятие, проводимое Театром, Зритель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Театром, а также согласие с данным Регламентом.

2.7. При наличии свободных мест, после второго звонка и при отсутствии билетов в кассе Театра, кассир имеет право продать Зрителю входной билет на спектакль без указания конкретного места по разрешению администратора (дежурного). Место зрителя в зале определяет администратор (дежурный) непосредственно перед началом спектакля.

2.8. За оперативное обновление информации на официальном сайте Театра, на стендах кассового зала и среди кассиров билетных отвечает руководитель отдела службы зрителей.

2.9. При продаже билетов кассир Театра и агенты по реализации билетов руководствуются должностными инструкциями, настоящим положением и специальными инструкциями руководства Театра.

3. Обязательства Театра и порядок возврата билетов

3.1. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы спектакли, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

3.2. В случае отмены, переноса или замены спектакля Театр обязуется в кратчайшие сроки разместить соответствующую информацию в кассовом зале Театра и на официальном сайте.

3.3. Руководство Театра оставляет за собой право корректировать список исполнителей ролей в связи с производственной необходимостью.

3.4. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Зритель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет с возвратом полной стоимости билета не позже даты и времени начала спектакля, указанных в билете.

3.5. В случаях замены, переноса или отмены спектакля(ей) стоимость сдаваемых билетов возмещается Зрителю полностью.

3.6. В случае повреждения, порчи и утраты билетов - дубликаты не выдаются, и денежные средства не возвращаются.

3.7. Возврату и обмену по инициативе Зрителя подлежат оригиналы билетов, приобретенные в кассе Театра, у официальных представителей Театра, с неповрежденным контролем.

3.8. Возврат денежных средств по билетам осуществляется по месту их приобретения.

3.9. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене спектакля(ей) - с момента официального оповещения о замене спектакля(ей), до начала замененного спектакля(ей);
- при переносе спектакля(ей) - с момента официального оповещения о переносе спектакля(ей) до начала перенесенного спектакля(ей);
- при отмене спектакля(ей) - с момента официального оповещения об отмене спектакля(ей) до даты, указанной в билете;
- в случаях, не связанных с заменой, переносом, отменой спектакля(ей), - не позже даты и времени начала спектакля(ей), указанных в билете.

3.10. Сданные Зрителем билеты могут быть проданы в кассе Театра повторно.

3.11. В случае замены спектакля(ей) билеты, приобретенные в кассе Театра либо у официальных представителей Театра, считаются действительными для прохода на замененный спектакль(и).

3.12. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

3.13. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра и на официальном сайте Театра не менее чем за десять дней до начала их действия.

3.14. Возврату подлежит только номинальная стоимость услуги, указанная на оригинальном бланке билета.

3.15. Если Зритель не может посетить тот или иной спектакль по личным причинам, то купленный им билет получает право входного пригласительного (без указания конкретного места) на любой спектакль текущего репертуара (при обязательном согласовании даты и времени спектакля с администрацией Театра по телефону: (383) 266-26-08. Данный билет будет действителен в течение текущего театрального сезона.

3.16. Зритель, имеющий просроченный билет, обязан предупредить администратора (дежурного) Театра о своем визите заранее и согласовать с ним возможность посещения Театра в желаемую дату (уточнить наличие мест). Место Зрителя в зале определяет администратор (дежурный) непосредственно перед началом спектакля.

3.17. Согласно действующему законодательству, билеты, приобретенные по коллективным заявкам за счет предприятий, не подлежат возврату в кассу Театра.

3.18. Возврат электронных билетов, приобретенных через систему «Intickets», осуществляется в соответствии с условиями, изложенными в Пользовательском соглашении в виджете данного билетного агента на сайте Театра.

3.19. Возврат электронных билетов, приобретенных через систему «Городские зрелищные кассы», осуществляется в соответствии с условиями, изложенными на сайте данного билетного агента.

3.20. Возврат билетов, приобретенных через кассы kassir.ru, осуществляется в соответствии с условиями, изложенными на сайте данного билетного агента.

4. Правила посещения Театра

4.1. Вход в Театр осуществляется при наличии билета (кроме детей до 3-х лет).

4.2. Один билет дает право посещения Театра одному человеку.

4.3. Вход в театральное фойе доступен за 45 минут до начала спектакля.

4.4. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения в Театр не допускаются.

4.5. Зритель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду и пакеты. Все вещи принимаются в гардероб бесплатно.

4.6. Театр не несет ответственности за сохранность ценных вещей и денег, оставленных в гардеробе.

4.7. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра, а в случае причинения Театру материального ущерба возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае утери номерка, подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, Зритель возмещает его стоимость в размере 100 (Сто) рублей.

4.8. До начала спектакля и в антракте в Театре работает кафе и столик по продаже театральной продукции.

4.9. Согласно ст. 12 Федерального закона №15-ФЗ от 23.02.2013г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», курение в Театре запрещено.

4.10. В целях соблюдения законодательства о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, Театр оставляет за собой право затребовать документы от Зрителя для подтверждения его возраста, исходя их возрастных рекомендаций спектакля. Зрителям и особенно родителям, приобретающим билеты для семейного просмотра, рекомендуется сверять возрастные рекомендации с официальным сайтом Театра.

4.11. Вход в зрительный зал возможен только после первого звонка.

4.12. Запрещается входить в зрительный зал с едой и напитками.

4.13. После второго звонка Зритель обязан отключить средства мобильной связи, а автомобильные сигнализации перевести в режим вибрации.

4.14. После третьего звонка вход в зрительный зал возможен только по разрешению администратора (дежурного) и в его сопровождении на специально отведенные места.

4.15. После пятиминутного опоздания к началу спектакля Зритель может пройти в зал только в антракте или посетить Театр в другой раз, воспользовавшись своим билетом как входным, согласно п. 3.16.

4.16. После третьего звонка Зритель не имеет права требовать от Театра предоставления места, обозначенного в билете, до антракта.

4.17. Зрителям запрещается передвигаться по залу во время спектакля.

4.18. Спектакли являются интеллектуальной собственностью Театра и постановщиков. В целях пресечения действий, создающих угрозу нарушения авторских и смежных прав, охраняемых законом, администрация Театра убедительно просит не проводить видео-, фотосъемку и аудиозапись спектакля. Нарушение законодательства об авторских и смежных правах влечет наступление гражданско-правовой, административной и/или уголовной ответственности.

4.19. Во время нахождения в Театре Зрители должны соблюдать общественный порядок, правила театрального этикета и правила противопожарной безопасности.

4.20. Сотрудники Театра вправе документально фиксировать грубые нарушения данного Регламента со стороны Зрителей. Зрителям, нарушающим данный Регламент, правила общественного порядка и противопожарной безопасности, Театр вправе отказать в оказании услуги и привлечь к административной ответственности.

4.21. По всем вопросам, связанным с организацией театрального показа, Зрители могут обратиться лично к администратору (дежурному), главному администратору Театра, руководителю отдела службы зрителей или позвонить по телефону: (383) 266-26-08.

5. Согласие на обработку персональных данных

5.1. Зритель настоящим дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

- паспортные данные;
- иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Зрителем и Театром в целях: продажи, возврата билетов на спектакли, проводимые Театром, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Театр гарантирует, что обработка персональных данных Зрителя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующими законами Российской Федерации о защите персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных действует с момента оплаты Зрителем билета и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации на обработку персональных данных.

Прошнуровано, пронумеровано
и скреплено печатью

7 / 00116) листов

Директор
ГАУК НСО НДТ «Старый дом»
А.А. Горелочева

29.10 2019г.

