



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
«НОВОСИБИРСКИЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР «СТАРЫЙ ДОМ»**

П Р И К А З

14.10.2024

№ 260

г. Новосибирск

**Об утверждении Положения о порядке льготного посещения
платных мероприятий государственного автономного учреждения
культуры Новосибирской области «Новосибирский драматический театр
«Старый дом» (ГАУК НСО НДТ «Старый дом»)**

В соответствии со статьей 22.1 Закона Новосибирской области от 07.07.2007 № 124-ОЗ «О культуре в Новосибирской области», Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах», приказом министерства культуры Новосибирской области от 26.07.2019 № 295, приказом министерства культуры Новосибирской области от 21.02.2023 № 73 «О внесении изменений в приказ Минкультуры НСО от 26.07.2019 № 295», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить и ввести в действие Положение о порядке льготного посещения платных мероприятий государственного автономного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирский драматический театр «Старый дом» (ГАУК НСО НДТ «Старый дом») согласно Приложению к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу с 17.10.2024 приказ от 28.02.2023 № 50 «Об утверждении Положения о порядке льготного посещения платных мероприятий государственного автономного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирский драматический театр «Старый дом».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на руководителя отдела службы зрителей Светлакову Е.С.

Директор

Т.Ф. Ильина

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ГАУК НСО НДТ «Старый дом»
Т. Ф. Ильина

«24» _____ 2024 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке льготного посещения платных мероприятий
государственного автономного учреждения культуры Новосибирской
области «Новосибирский драматический театр «Старый дом»
(ГАУК НСО НДТ «Старый дом»)**

г. Новосибирск

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке льготного посещения платных мероприятий государственного автономного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирский драматический театр «Старый дом» (ГАУК НСО НДТ «Старый дом») (далее – Положение, Театр) разработано с целью повышения доступности театрального обслуживания различных социальных групп населения Новосибирской области, в соответствии с:

- законом Новосибирской области от 07.07.2007 № 124-ОЗ «О культуре в Новосибирской области»;

- Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»;

- Распоряжением Правительства Новосибирской области от 20.02.2023 N 117-рп «О реализации Губернаторского проекта по комплексной реабилитации участников специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, получивших увечье (контузию, травму, ранение) при прохождении военной службы (при выполнении специальных задач) в ходе специальной военной операции»;

- концепцией решения комплексной задачи «Формирование условий для развития духовности, высокой культуры и нравственного здоровья населения Новосибирской области», утверждённой распоряжением Губернатора Новосибирской области от 10.06.2009 № 150-р;

- приказом Министерства культуры Новосибирской области от 26.07.2019 № 295 «О порядке установления льгот отдельным категориям граждан учреждениями и организациями культуры, подведомственными министерству культуры Новосибирской области, на посещение проводимых ими платных мероприятий»;

- приказом Министерства культуры НСО от 26.07.2019 № 295 «О порядке установления льгот отдельным категориям граждан учреждениями и организациями культуры, подведомственными министерству культуры новосибирской области, на посещение проводимых ими платных мероприятий»;

- уставом Театра.

1.2. Положение регламентирует предоставление льгот Театром на посещение проводимых им платных мероприятий для следующих категорий граждан:

1) детей-инвалидов и лиц, их сопровождающих;

2) инвалидов, признанных нетрудоспособными;

3) военнослужащих, проходящих военную службу по призыву; курсантов военных профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, расположенных на территории Новосибирской области, до заключения ими контракта о прохождении военной службы; лиц, обучающихся в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Новосибирской области, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, имеющих целью подготовку несовершеннолетних граждан к военной службе;

4) детей из многодетных семей;

5) лиц, принимавших участие в специальной военной операции, а также членов их семей по акции «Театрально-концертная неделя».

Под участниками СВО понимаются: военнослужащие, в том числе призванные в Вооруженные Силы Российской Федерации по мобилизации, в рамках проведения СВО:

- граждане Российской Федерации, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы Российской Федерации в рамках проведения СВО;
- лица, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе СВО;
- ветераны боевых действий из числа участников СВО — лица, имеющие удостоверение ветерана боевых действий в связи с участием (содействием) в выполнении задач) в СВО и уволенные с военной службы (службы, работы).

Под членами семьи участника СВО понимаются:

- супруг (супруга);
- дети, не достигшие возраста 18 лет;
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;
- родители, проживающие совместно с участниками СВО или ветеранами боевых действий из числа участников СВО, либо проживавшие совместно с указанными лицами на дату их гибели (смерти);
- лица, находящиеся на иждивении участника СВО или ветерана боевых действий из числа участников СВО, либо находившиеся на иждивении указанных лиц на дату их гибели (смерти);
- члены семей участников СВО, погибших (умерших) при выполнении задач в ходе специальной военной операции (боевых действий), члены семей участников СВО, умерших после увольнения с военной службы (службы, работы), если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими при выполнении задач в ходе специальной военной операции (боевых действий).

6) лиц, принимавших участие в специальной военной операции, получивших контузии, травмы, ранения в ходе проведения специальной военной операции в рамках губернаторского проекта «Реабилитационный сертификат для пострадавших участников СВО»;

7) детей дошкольного возраста (до 3-х лет);

8) обучающихся;

9) ветеранов и участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий;

10) пенсионеров по возрасту.

1.3. Театр ежегодно при формировании плана финансово-хозяйственной деятельности на очередной финансовый год с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей для категорий граждан, предусмотренных пунктом 1 порядка, устанавливает:

- 1) величину (размер) льготы для каждого мероприятия;
- 2) перечень льготных мероприятий;
- 3) количество льготных мест для каждого мероприятия.

1.3.1. Льготы могут дифференцироваться:

- 1) по размеру – бесплатное предоставление услуги (услуг) или предоставление услуги (услуг) по сниженным ценам;
- 2) по количеству лиц – для индивидуальных либо групповых посещений.

1.4. Для индивидуальных посещений устанавливается одинаковый вид и размер льготы для всех категорий граждан, указанных в п. 1.2 Положения.

Для групповых посещений размер льготы может изменяться в зависимости от количества человек в группе.

1.5. Для получения льготы при посещении платных мероприятий Театра предъявляются следующие документы:

- 1) документ, удостоверяющий личность гражданина;
- 2) документы, подтверждающие соответствие лиц, претендующих на получение льготы, категориям граждан, предусмотренным пунктом 1.2 Положения (Приложение № 1 к Положению).

1.6. Посещение платных мероприятий категориями граждан, предусмотренными пунктом 1.2 Положения, осуществляется на основании представления льготных билетов размер льготы, выражен в рублях, а также в процентах от полной цены билета.

1.7. Информация об установленных льготах доводится до сведения посетителей посредством ее размещения:

- 1) на официальном сайте театра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 2) в средствах массовой информации;
- 3) на специально оборудованных информационных стендах, размещаемых в доступных местах для посетителей Театра.

2. Платные мероприятия, при посещении которых гражданам предоставляются льготы, условия и время их предоставления

2.1. Категориям граждан, перечисленных в п. 1.2. Положения предоставляются льготы при посещении следующих платных мероприятий Театра:

2.1.1. Текущие репертуарные спектакли Театра.

2.2. Льготы в соответствии с настоящим Положением предоставляются на посещение платных мероприятий Театра, которые по своему содержанию соответствуют возрасту льготополучателей.

2.3. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов. По акции «Театрально-концертная неделя» при наличии квоты.

2.4. Льготы не предоставляются:

2.4.1. На открытие и закрытие театрального сезона;
2.4.2. На премьерные спектакли, а также выходные и праздничные дни;
2.4.3. На мероприятия Театра такие как – праздничные, юбилейные вечера;
2.4.4. На спектакли и иные культурно-зрелищные мероприятия, проводимые на материально-технической базе Театра концертными и другими сторонними учреждениями, и организациями;

2.4.5. При продаже театральных билетов через официальный сайт Театра в сети «Интернет», через уполномоченные организации и физические лица, специализирующиеся на реализации билетов.

2.5. Основания для отказа в предоставлении льгот:

2.5.1. Гражданин не предоставил документы, указанные в пункте 1.5 и Приложении № 1 Положения;

2.5.2. Все билеты на платное мероприятие Театра (спектакль) проданы;

2.5.3. Отсутствие квоты на мероприятие;

2.5.4. Наличие условий, указанных в п.2.4 Положения.

3. Вид и размер льгот при индивидуальном посещении платных мероприятий

3.1. Гражданин для получения льготы при посещении платных мероприятий Театра обязан предъявить билетному кассиру (или администратору) документы, указанные в пункте 1.5 Положения.

3.2. Билетный кассир (или администратор) обязан зарегистрировать льготный билет в соответствующем журнале регистрации.

3.3. Лица, имеющие право бесплатного посещения Театра, могут оформить льготный билет при наличии свободных мест (20 мест и более) на выбранный спектакль, но не ранее, чем за два дня до спектакля.

3.4. Лица, имеющие право на 50-ти процентную льготу на посещение Театра, могут оформить льготный билет при наличии свободных мест (20 мест и более) на выбранный спектакль, но не ранее, чем за 30 минут до начала спектакля.

3.5. Для бесплатного посещения спектакля ребенком до 3-х лет билет не требуется. В указанных случаях допуск ребенка на спектакль производится по билету, приобретенному сопровождающим лицом. При исполнении ребенку 3-х лет билет приобретается за полную стоимость.

3.6. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных билетов на спектакль зрители могут получить по телефонам: 8 (383) 266-25-92, 8 (383) 266-26-08 или при личном обращении в кассе театра в рабочее время.

3.7. Билеты для граждан льготных категорий приобретаются в кассе театра в порядке живой очереди. Заранее льготные билеты не бронируются.

3.8. Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота должна предоставляться по одному из оснований по выбору гражданина или сопровождающего его лица.

3.9. Акция «Театральная неделя» для участников СВО и членов их семей проводится один раз в квартал до конца 2024 года, в ходе которой участникам СВО, а также членам их семей предоставляется бесплатный вход по квоте

на мероприятия **согласно репертуару**, доступному к ознакомлению на сайте и в кассе театра.

4. Вид и размер льгот при групповом посещении платных мероприятий

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору Театра с просьбой о выделении льготных билетов на спектакли текущего репертуара.

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);

б) дату предполагаемого посещения и название спектакля;

в) Фамилию, имя, отчество куратора предполагаемой группы зрителей;

г) контактную информацию.

4.3. Обращение на имя директора Театра отправляется факсом, по электронной почте: oldhouse@mail.ru или регистрируется уполномоченным лицом в приемной Театра, не позднее четырнадцати календарных дней до указанного в обращении спектакля.

4.4. В течение 3-х рабочих дней администраторы Театра устно информируют юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

4.5. Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль или предложить посетить другое название из текущего репертуара Театра, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

4.6. Театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

4.7. В день спектакля куратор со стороны юридического лица совместно с администраторами Театра осуществляет контроль над организацией льготного посещения.

4.8. В случае изменения намерений на посещение платных мероприятий Театра со стороны юридического лица куратор организованной группы обязан предупредить об этом администраторов Театра лично или по телефону в максимально короткие сроки.

5. Заключительные положения

5.1. За организацию информирования потребителей об имеющихся льготах, качестве обслуживания льготных категорий граждан, за ведение соответствующей отчетной документации отвечает руководитель отдела службы зрителей.

5.2. Раз в два месяца руководитель отдела службы зрителей представляет директору Театра статистику посещения Театра льготными категориями граждан

7

и каждое полугодие предоставляет в министерство культуры Новосибирской области информацию, по форме, согласно Приложению № 2 к приказу Минкультуры НСО от 26.07.2019 № 295.

5.3. Билетный кассир в согласованные сроки представляет информацию о реализованных льготных билетах главному бухгалтеру Театра.

5.4. Приобретая театральные билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, гражданин (законный представитель) дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: номера, содержание дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Театром и зрителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя театрального билета осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

5.5. Все изменения в Положение утверждаются директором Театра. Данные льготы действительны до внесения изменений в Положение или до изменения действующего законодательства.

Условия предоставления льгот

Размер льготы	Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу
Бесплатно при наличии свободных мест	- инвалиды, признанные в установленном порядке нетрудоспособными, I-II группы, и сопровождающие их лица (1 человек)	справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности
	- дети-инвалиды и сопровождающие их лица (1 человек)	справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности
	- дети из детских домов	любой документ, подтверждающий статус ребенка
	- ветераны и участники Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий	удостоверение ветерана или участника Великой Отечественной войны, удостоверение ветерана боевых действий (документ, удостоверяющий личность гражданина, не требуется)
	- дети до 3-х лет на детские спектакли	свидетельство о рождении
Бесплатно при наличии квоты и свободных мест	- лица, принимавшие участие в специальной военной операции, в том числе получивших ранение, при выполнении задач в ходе специальной военной операции	реабилитационный сертификат
	Лица, принимавшие участие в специальной военной операции, а также члены их семей по акции «Театрально-концертная неделя»	<ul style="list-style-type: none"> • справка об участии в СВО; • для членов семьи участника СВО — справка, подтверждающая, что гражданин действительно является членом семьи участника СВО; • документ, подтверждающий родство с участником СВО (свидетельство о браке, свидетельство о рождении, документ, подтверждающий усыновление, опеку (свидетельство об усыновлении, акт органа опеки об опекунстве); • удостоверение члена семьи погибшего ветерана боевых действий.
Бесплатно по заявке, при наличии свободных мест	- лица, принимавшие участие в специальной военной операции, получивших контузии, травмы, ранения в ходе проведения специальной военной операции в рамках губернаторского проекта «Реабилитационный сертификат для пострадавших участников СВО»	реабилитационный сертификат для пострадавших участников СВО

<p>любого свободного места (за 30 минут до спектакля)</p>	<p>электронном виде) и свидетельство о рождении ребенка</p>
<p>- военнослужащие, проходящие службу по призыву</p>	<p>военный билет</p>
<p>- курсанты военных профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, расположенных на территории Новосибирской области, до заключения ими контракта о прохождении военной службы;</p>	<p>военный билет</p>
<p>- лица, обучающиеся в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Новосибирской области, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, имеющих целью подготовку несовершеннолетних граждан к военной службе;</p>	<p>справка об обучении в соответствующем заведении</p>
<p>- пенсионеры по возрасту, инвалиды III группы</p>	<p>Удостоверение пенсионера по старости, справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности (документ, удостоверяющий личность гражданина, не требуется)</p>
<p>250 рублей при наличии свободных мест (в день спектакля)</p>	<p>студенческий билет (документ, удостоверяющий личность гражданина, не требуется)</p>

Пронумеровано, пронумеровано и скреплено
печатью 9 (Десять) листов

Директор ГАУК НСО НДТ «Старый дом»

Т.Ф. Ильина

«17» 10 2014 г.

